



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, TURISMO  
Y COMERCIO



INSTITUTO  
DE TURISMO  
DE ESPAÑA



FEMP  
FEDERACION ESPAÑOLA DE  
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS



SICTED  
2012

# Protocolo de adhesión de empresas al SICTED

SCTE: Destinos

Fecha de edición: diciembre de 2011

Este documento es propiedad de la Secretaría de  
Estado de Turismo, quedando prohibida su  
reproducción total o parcial sin autorización expresa.



D/D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_ (Nombre y apellidos del responsable),  
como responsable de la empresa/servicio \_\_\_\_\_ (Nombre la  
empresa/servicio) con CIF \_\_\_\_\_

## MANIFIESTA

su intención de participar en el Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos (SICTED) del destino \_\_\_\_\_ por lo que se

## COMPROMETE A

- a) Cumplir con la legalidad vigente para ejercer su actividad, facilitando una copia de la licencia de apertura al gestor del destino, o documento similar que acredite estar dado de alta para ejercer su negocio en el destino.
- b) Designar a un responsable dentro de la empresa/ servicio que sea el interlocutor válido de la misma frente al Ente Gestor.
- c) Facilitar al Ente Gestor periódicamente la información necesaria que sea solicitada, para el conocimiento del nivel de calidad integral del destino, y propuestas de mejoras a llevar a cabo.
- d) En el caso de que la empresa/servicio supere el proceso de evaluación, ésta hará un uso debido de la marca según está descrito en el *Manual de Identidad visual de la marca de Compromiso de Calidad Turística*, exponiendo de forma destacada el distintivo que le sea otorgado.
- e) En caso de incumplimiento de alguno de los compromisos adquiridos en el proyecto SICTED, o en caso de causar baja voluntaria en el mismo, el establecimiento no estará autorizado a ostentar y aplicar en ningún tipo de soporte comercial la imagen de *Compromiso de calidad turística*, por lo que la deberá retirar de cualquier soporte público en el que la haya empleado, por propia iniciativa o a instancias del ente gestor/mesa de calidad del destino.
- f) Proporcionar los datos necesarios para la elaboración del material promocional que realice el Ente Gestor.



- g) Introducir los datos relativos al proceso de implantación en [www.calidadendestinos.org](http://www.calidadendestinos.org) siguiendo las indicaciones que al respecto le haga el gestor del destino.
- h) Asistir a las jornadas de formación organizadas por el Ente Gestor del destino a las que sea convocado, según lo establecido en los *Compromisos por Ciclo de Implantación*.
- i) Asistir a las jornadas colectivas y a las reuniones de los grupos de mejora organizadas por el Ente Gestor del destino a las que haya sido convocado.
- j) Atender a los técnicos del Ente Gestor en los procesos de asistencia y seguimiento de la implantación de los estándares del modelo SICTED.
- k) Atender a los evaluadores externos en los procesos de evaluación externa de los estándares del modelo SICTED.
- l) Contribuir a la elaboración del Índice de satisfacción turística a través de las encuestas de destino que le indique el gestor SICTED de su destino.

#### **Datos de contacto**

Persona de contacto:

Cargo:

Entidad:

Dirección:

Código postal:

Municipio/Mancomunidad:

Provincia:

Teléfono:

Fax:

Correo electrónico:



**Declaro** que los datos contenidos en esta solicitud son ciertos.

Firma

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

Nombre y apellidos del/la declarante que firma

DNI

