

II JORNADA DE CALIDAD TURÍSTICA EN CÓRDOBA

Córdoba ciudad de encuentro | Consorcio de Turismo

JUEVES, **4 DE FEBRERO 2016**

LUGAR: ***FUNDACIÓN CAJASOL***

(RONDA DE LOS TEJARES,32)

OBJETIVOS

- **Sensibilizar** a los empresarios del sector turístico, del ámbito público y privado, ampliando sus conocimientos y promoviendo una actitud positiva hacia un turismo de Calidad
- **Informar** de las ventajas que representa la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad Turística
- **Fomentar** la adhesión al Sistema Integral de Calidad Turística en Destino SICTED

DESTINATARIOS

Agentes institucionales y sociales, empresarios, responsables de calidad, directores, personal de atención directa al público de empresas y organismos, públicos o privados, del sector turístico y cultural de Córdoba



PROGRAMA

10´00 H **INAUGURACIÓN JORNADA**

- Pedro García Jiménez, Primer Teniente de Alcalde y Delegado de Turismo del Ayuntamiento de Córdoba
- Mª del Carmen Arjona Pabón, Directora General de Calidad, Innovación y Fomento del Turismo de la Junta de Andalucía
- Antonio Díaz Córdoba, Presidente de la Confederación de Empresarios de Córdoba
- Guillermo Sierra Molina, Director del Instituto de Estudios Cajasol

10´30 H **PONENCIA 1**

"Turismo de calidad: indicadores de futuro"
Javier Fernández Andrino. Director de Marketing Internacional y Turismo de El Corte Inglés

11´00 H **PAUSA- CAFÉ**

11´30 H **PONENCIA 2**

"El Sistema Integral de Calidad Turística en Destino SICTED en Andalucía"
Mª del Carmen Arjona Pabón, Directora General de Calidad, Innovación y Fomento del Turismo de la Junta de Andalucía

12´00 H **PONENCIA 3**

"El Sistema Integral de Calidad Turística en Destino SICTED en Córdoba. Objetivos, instrumentos, beneficios, etc."
Olga Pérez Picchi. Directora del Área de Calidad del Consorcio de Turismo de Córdoba. Gestor SICTED del destino Córdoba

12´45 H **MESA REDONDA**

"Casos de éxito en la implantación de un sistema de calidad turística"
Cristóbal Aragón Sicilia, Técnico de Calidad de SADECO
Ludovic Douilly, Director del hotel Balcón de Córdoba
Emilio González Maestre, Responsable de Calidad de la Taberna La Montillana

Modera: María Antonia Fernández-Bolaños Borgas, Gerente de Foro para la Calidad de CECO

13´15 H **CLAUSURA JORNADA**

José Fernández Linares, Gerente del Consorcio de Turismo de Córdoba

CÓRDOBA

www.turismodecordoba.org

Tel. 902 201 774

ORGANIZA

Córdoba ciudad de encuentro | Consorcio de Turismo

AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

COLABORA

Instituto de Estudios Cajasol BUSINESS SCHOOL

El Corte Inglés

ceco CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE CÓRDOBA

JUNTA DE ANDALUCIA

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO